

## 1. Adesão ao Programa

1.1 A adesão dos clientes ao Programa Fidelidade Casas Brancas poderá realizar-se a partir da primeira hospedagem em Casas Brancas Boutique Hotel & Spa;

1.2 Para que o cliente possa participar do Programa Fidelidade Casas Brancas, deverá marcar, no formulário entregue ao final da estadia, a opção positiva de aceitação para filiação;

1.3 A não aceitação do cliente implicará na impossibilidade de ganho de descontos e vantagens exclusivas nas futuras estadas;

1.4 A filiação ao Programa Fidelidade Casas Brancas é totalmente gratuito, e não cobra quaisquer taxas como anuidades e outros. A intenção deste Programa é, exclusivamente, presentear os hóspedes com vantagens e descontos, afim de estabelecer uma relação duradoura e benéfica para ambas as partes;

1.5 Após aceitação da filiação, um cartão da categoria SILVER é gravado com o nome do filiado, identificando-o como participante do Programa Fidelidade Casas Brancas;

1.6 Casas Brancas contata o hóspede filiado para confirmar o endereço, garantindo assim, o envio correto e recebimento do Cartão Fidelidade Casas Brancas Silver;

1.7 A partir de então, o hóspede já constará dentro do sistema, como Cliente Fidelidade Casas Brancas.

## 2. Descontos e Vantagens

2.1 Os descontos e benefícios aplicar-se-ão exclusivamente para reservas diretas, isto é, sem intermédio de agências e/ou operadoras locais e/ou virtuais;

2.2 O Programa Fidelidade Casas Brancas oferece três categorias de filiação, iniciando com o cartão Casas Brancas Silver, seguindo com o cartão Casas Brancas Gold e finalizando com o cartão Casas Brancas DeepBlue. Cada qual com vantagens e benefícios específicos que crescem conforme a categoria atingida;

2.3 Benefícios do cartão Casas Brancas Silver:

- 15% de desconto nas diárias em dias de semana para todas as categorias de apartamentos (de domingo a quinta);
- 10% de desconto nas diárias em finais de semana para todas as categorias de apartamentos (sexta e sábado);
- 5% de desconto nas diárias durante os feriados nacionais do Brasil e Pacotes Especiais;
- Um Spa dos Pés como cortesia do Spa Casas Brancas ao adquirir uma massagem de cinquenta minutos (independente de reservas de hospedagem);
- 10% de desconto em todos os tratamentos e massagens do Spa Casas Brancas (independente de reservas de hospedagem);
- 10% de desconto nos consumos do Café Atlântico Restaurante, do Deck Pizza & Restaurante e do Místico Restaurante (independente de reservas de hospedagem).

2.4 Após a quarta estada atinge-se a categoria Gold, obtendo a partir da quinta estada:

- 15% de desconto nas diárias em dias de semana para todas as categorias de apartamentos (de domingo a quinta);
- 10% de desconto nas diárias em finais de semana para todas as categorias de apartamentos (sexta e sábado);
- 5% de desconto nas diárias durante os feriados nacionais do Brasil e Pacotes Especiais;
- Uma limpeza facial de 30 minutos de presente no Spa Casas Brancas ao efetuar uma reserva;
- Um Spa dos Pés como cortesia ao adquirir uma massagem de cinquenta minutos (independente de reservas de hospedagem);
- 12% de desconto em todos os tratamentos e massagens do Spa Casas Brancas (independente de reservas de hospedagem);
- 12% de desconto nos consumos de Café Atlântico Restaurante, do Deck Pizza & Restaurante e do Místico Restaurante (independente de reservas de hospedagem);

2.5 A categoria DeepBlue é alcançada após a sétima estada, ganhando os benefícios abaixo a partir da oitava vez em nosso Hotel:

- 15% de desconto nas diárias em dias de semana para todas as categorias de apartamentos (de domingo a quinta);
- 10% de desconto nas diárias em finais de semana para todas as categorias de apartamentos (sexta e sábado);
- 5% de desconto nas diárias durante os feriados nacionais do Brasil e Pacotes Especiais;
- Uma garrafa de Chandon Brut de cortesia durante a estada;
- Uma massagem Casas Brancas Blend de presente no Spa Casas Brancas durante a estadia;
- Um Spa dos pés como cortesia ao adquirir qualquer tratamento facial em nosso Spa (independente de reservas de hospedagem);
- 15% de desconto em todos os tratamentos e massagens do Spa (independente de reservas de hospedagem);
- 15% de desconto nos consumos de Café Atlântico Restaurante, do Deck Pizza & Restaurante e do Místico Restaurante (independente de reservas de hospedagem);

2.6 Os descontos acima descritos não são acumulativos com outras promoções;

2.7 Os descontos referentes à estada serão aplicados uma vez a cada processo de reserva, não sendo permitido acumular descontos de mais de um cartão por reserva;

2.8 Os benefícios estendem-se apenas aos hóspedes identificados no processo de reserva de cada apartamento;

2.9 O cliente fidelidade obterá os descontos e benefícios mesmo se não estiverem hospedados em Casas Brancas, quando estes benefícios e descontos não forem atrelados a processos de reservas. Ou seja, os descontos em consumos no Spa Casas Brancas, Café Atlântico Restaurante, Deck Pizza & Restaurante e Místico Restaurante;

2.10 O cartão é de uso pessoal e intransferível, não podendo ser utilizado por terceiros;

2.11 Promoções e Vantagens não descritas acima ocorrerão ocasionalmente, sendo divulgadas por e-mail e/ou na web site [www.casasbrancas.com.br](http://www.casasbrancas.com.br);

### 3. Estabelecimentos Participantes

3.1 São participantes do Programa Fidelidade Casas Brancas, os seguintes estabelecimentos:

- Casas Brancas Boutique Hotel & Spa;
- Spa Casas Brancas;
- 74 Restaurant;
- Deck Pizza & Restaurante;
- Místico Restaurante;
- Rocka Beach Lounge

### 4. Atualização de Cadastro

4.1 Todos os clientes deverão manter seus cadastros atualizados para receber novidades e informações sobre vantagens e promoções. Para qualquer alteração cadastral, basta enviar um email para [fidelidade@casasbrancas.com.br](mailto:fidelidade@casasbrancas.com.br)

### 5. Condições Gerais

5.1 Casas Brancas reserva-se o direito de cancelar os Cartões Fidelidade Casas Brancas nos casos de mau uso, falsificação ou de fraude de qualquer espécie sem aviso prévio ao cliente;

5.2 Casas Brancas reserva-se o direito de a qualquer momento encerrar o Programa Fidelidade Casas Brancas, informando aos clientes por email e disponibilizando a informação na web site [www.casasbrancas.com.br](http://www.casasbrancas.com.br);

5.3 A participação dos clientes ao Programa Fidelidade Casas Brancas será orientada exclusivamente por este regulamento, que pode ser substituído ou alterado a critério único e exclusivo de Casas Brancas.